

Schwierige Gespräche mit Angehörigen gut führen – Selbstführung in Grenzsituationen

Kommunikative Kompetenzentwicklung

Dozent: Stefan Kliesch

am: Dienstag, 27.09.2016
von: 14.00 bis 18.00 Uhr
im: Kulturzentrum PFL, Peterstraße 3, 26121 Oldenburg

14.00 - 14.15

Begrüßung

14.15 - 15.45

Grundlagen und Training 1

„Das sind aber auch nervige Angehörige!“ oder „Mein Gott, der ist aber auch echt schwierig!“ oder „Wie soll ich mit dem nur klarkommen?“

Angehörige können schon sehr herausfordernd sein. Jeder weiß um die schwierigen Gespräche unter Zeitdruck und nicht selten auch an Orten unter erschwerten Rahmenbedingungen. Es bedarf kommunikativer Kompetenzen und Fertigkeiten, um das Gespräch mit Angehörigen gut zu führen - letztlich aber sich selbst zu führen in Situationen, bei denen ich an meine Grenzen im Umgang mit anderen Menschen stoße.

15.45 - 16.15

Pause

16.15 - 17.45

Training 2

Um diese Herausforderungen zu meistern gilt es Haltungen und Fertigkeiten zu erwerben und einzuüben, um für sich zufriedenstellender schwierige Gespräche mit Angehörigen zu führen. Das Wissen um „Killerstrategien“ und ihre Folgen, die Bedeutung von Fragetechniken, sowie der konstruktive Umgang mit eigenen Emotionen sind erste Schritte, um deeskalierend und professionell zu agieren, statt nur zu reagieren!

17.45 - 18.00

Feedback