

„Wäre mir das doch in der Situation eingefallen!“ - Mit Einwänden und Widerspruch anderer umgehen

Kommunikative Kompetenzentwicklung

Dozent: Stefan Kliesch

am: Mittwoch, 06.04.2016

von: 14.00 bis 18.00 Uhr

im: Caritas Sozialstation, Peterstraße 6, 26121 Oldenburg

14.00 - 14.15

Begrüßung

14.15 - 15.45

Grundlagen und Training 1

In der alltäglichen Begegnung mit schwerstkranken Patienten und ihren Angehörigen, ist man oft sprachlos. Plötzlich und unerwartet sind Einwände und der Widerspruch. Erst im Nachhinein fällt Einem ein, was man hätte sagen können oder wollen.

- Themenzentrierte Interaktion (Ruth Cohn) - Systemisch interagieren: Störung auf der Beziehungsebene haben Vorrang
- mit sprachlos machenden Einwänden umgehen
- Widerspruch konstruktiv aufnehmen
- die eigene Sprachlosigkeit kommunikativ nutzen
- Killerstrategien erkennen und selbst vermeiden
- Wirkung des eigenen Gesprächsverhaltens und der Gesprächshaltung wahrnehmen
- Fragetechniken angemessen einsetzen

15.45 - 16.15

Pause

16.15 - 17.45

Training 2

Sprachfähig zu bleiben, sich angemessen zu verhalten, und im Gespräch „den richtigen Ton“ zu treffen -

- Interventionen lernen statt die Erfahrung zu machen, das man hinterher immer weiß, was man am liebsten hätte sagen wollen: Emotionen werden zu Argumenten, Einwand Argumentation, Karikatur und Humor,
- Sprachlosigkeit und ihre Bedeutung: Authentizität als Gewicht, das die Beziehung fördert,
- Unangenehme Verhaltensweisen ansprechen - aber wie -,
- Umgang mit Emotionen, mit dem besonderen Blick auf Aggression.

17.45 - 18.00

Feedback